

Kombinemi Nasıl Alırım?

2015-2016 Futbol Sezonu kombineleri, 11 Aralık 2015 Cuma günü saat 14:00'de GS Bonus kartlarına 3,6,9 taksit avantajıyla passo.com.tr ve Ali Sami Yen Spor Kompleksi Türk Telekom Arena kombine satış ofislerimizden genel satışa çıkmıştır.

1. Nasıl kombine alırım?

- Passolig kartınız var ise;

passo.com.tr üzerinden, TT Arena kombine ofisinden ya da Beyoğlu GS Store içinde yer alan Passolig ofisinden kombine satın alabilirsiniz. Satın alma işlemi esnasında otomatik olarak passolig kartınıza kombine tanımlaması gerçekleşecektir. Kombine ofisi hafta içi günleri 09:00-17:00 saatleri arasında, Beyoğlu GS Store ise haftanın her günü 10:00-22:00 saatleri arasında açıktır.

- Passolig kartınız var fakat kullanım süreniz doldu ise;

Passolig kartların kullanım süresi, karta başvuru yapıldıktan sonra 1 senedir. Eğer kartınızın kullanım süresi doldu ise, Passolig.com.tr üzerinde kartınızın kullanım süresini 29 TL ödeyerek uzatabilirsiniz. Ayrıca TT Arena Passolig gişelerinden (hafta içi ve cumartesi günleri 10:00-19:00 saatleri arasında) ve Beyoğlu GS Store içinde yer alan Passolig ofisinden de (haftanın tüm günleri 10:00-22:00 saatleri arasında) kart kullanım süresini uzatabilirsiniz.

- Passolig Kartınız yok ise;

Kombine satın almak için öncelikle, Passolig.com.tr üzerinden, TT Arena Passolig gişelerinden (10:00-19:00 saatleri arasında) ve Beyoğlu GS Store içinde yer alan Passolig ofisinden (haftanın tüm günleri 10:00-22:00 saatleri arasında) Passolig kart başvurusunda bulunmanız gerekmektedir. Bu kartların teslimatı talebiniz doğrultusunda (Kurye, PTT veya Aslanlı yol gişesi) teslim edilecektir. Başvuru işleminizden sonra passo.com.tr üzerinden, TT Arena kombine ofisinden (hafta içi 09:00-17:00 saatleri arasında) ve Beyoğlu GS Store içinde yer alan Passolig ofisinden de (haftanın tüm günleri 10:00-22:00 saatleri arasında) kombine satın alabilirsiniz. Satın alma işlemi esnasında otomatik olarak Passolig kartınıza kombine tanımlaması gerçekleşecektir.

2. Passolig Kart nedir?

Passolig, taraftarların maça girmelerini sağlayan kişiye özel üzerinde isim, soyisim, TC Kimlik No ve fotoğraf bulunan sportif kimlik kartıdır.

3. Passolig Kart almak zorunda mıyım?

6222 sayılı Sporda Şiddet ve Düzensizliğin Önlenmesine Dair Kanun gereğince stadyumlara giriş için bir Passolig Kart sahibi olmanız gerekir. Türk Telekom Arena'da maç izlemek isteyen tüm taraftarlarımızın Passolig kartı olması zorunludur. Yani kombine bilet alımından önce mutlaka Passolig karta başvurmalsınız.

4. Passolig Kartımı teslim almadan da kombine satın alabilir miyim?

Passolig Karta başvurduktan sonra, kartınız elinize ulaşmadan da passo.com.tr'den satın alabilirsiniz.

5. Kombine kart satın aldım. Passolig Kartım elime ulaşmadı ne yapmalıyım?

Maç gününe kadar kartınız elinize geçmese bile Türk Telekom Arena'daki e-bilet gişelerinden kimliğinizi ibraz ederek tek geçişlik pass kartınızı alarak maça giriş yapabilirsiniz.

6. Kombine satın alınırken hangi kartlara taksit yapılmaktadır? Nakit satın alma yapılabilir mi?

Sadece GS Bonus sahiplerine 3-6-9 taksit seçeneği bulunmaktadır. Diğer tüm banka kartlarına tek çekim işlemi yapılmaktadır. **Kombine ofisimizde yalnızca kredi kartı ile satış işlemi yapılmaktadır.**

7. Kombinelerde indirim imkânı var mıdır?

Yenileme döneminde uygulanan %10 indirim dışında, **kombinelerde GS Bonus ya da öğrenci indirimi yapılmamaktadır.**

8. Kombine ofisi çalışma saatleri nedir?

Hafta içi her gün 09.00 ve 17.00 saatleri arası.

9. Tek maç için kombine devri yapabilir miyim?

Herhangi bir nedenden dolayı kombine sahibi olarak maça gelemememiz durumunda koltuğunuzu Galatasaray SK'ya devrederek ilgili maç için başka bir taraftara satılmasına imkân verebilirsiniz.

Kombine sahipleri gidemeyecekleri maç için kombinelerini istedikleri zaman sistem üzerinden kulübümüze devredebilirler. Ancak kulüp, ilgili maçın biletleri tükendiğinde sizin koltuğunuzu satışa çıkaracaktır.

10. Tek maç için bir başkasına kombine transferi nasıl yapılır?

Bu işlem için passo.com.tr'den;

- Üye girişi yapınız.
- Profilinizi görüntüleyin ve "biletlerim/kombinelerim" sekmesini açınız.

- Devir edeceğiniz maçın karşısındaki "TC Kimlik No" kutucuğuna transfer edeceğiniz kişinin TC Kimlik Numarasını yazın ve "Transfer Et" butonuna tıklayınız.
- Sistemden transfer ettiğiniz kişiye SMS bilgilendirmesiyle kombine bilgileriniz gönderilecektir.

Maça gelecek misafirlerinizin de Passolig kartının olması veya başvuruda bulunmuş olması zorunludur.

Kombinenizi transfer edeceğiniz kişinin Passolig kartı yok ise passolig.com.tr'den başvuru yapması yeterlidir. Kart başvurusu web'den ya da cepten 3 dakika gibi bir zamanda (www.passolig.com.tr) yapılabilir. Maç gününe kadar passolig kartı eline ulaşmamış olan taraftarlarımız maça girmek için Aslanlı yoldaki e-bilet gişelerinden tek maçlık pass kart alarak maçı izleyebilirler.

11. Üyeliğimde kombinemi göremiyorum. Ne yapmalıyım?

Problemi iletmek için ve detaylı bilgi almak için;

Tel: 0850 724 33 44

E-Mail: info@passo.com.tr ve gskombine@galatasaray.org

12. Kombinemin yerini değiştirmek için ne yapmalıyım?

Kombinelerde yer değişikliği yapılmamaktadır.

13. Benim Passolig kartımla başkası stadyuma giriş yapabilir mi?

6222 sayılı kanun gereğince stadyumlara anonim giriş olmadığı için herkesin kendi Passolig Kartı ile stadyuma girmesi gerekmektedir.

14. Passolig Kart ile kaç kombine satın alabilirim?

Her Passolig karta (TC Kimlik Numarasına) bir kombine yüklenebilmektedir. Bir kişi, en fazla 5 adet kombine satın alabilir, ancak bu kombinelerin her birinin ödeme adımından önce farklı Passolig Kart sahiplerine tanımlanması gerekmektedir.

Tüm Passolig Kartlar, tüm stadyumlarda geçerlidir. Ancak ev sahibi kulüp, bilet satışında kendi logosunu taşıyan Passolig Kart sahiplerine öncelik tanıyabilir.

15. Maç günü Passolig Kart'ımı unutursam ne olacak?

Kartı henüz kurye tarafından kendisine teslim edilmemiş taraftarlar maç günü stadyum gişelerinden "TEK GİRİŞLİK PASS KART" olarak bilet alabilecekler veya almış oldukları bileti bu karta yükletip maça girebilecekler. Kartı yanında olmayan, kartını çaldırılmış, kaybetmiş, kartı zarar görmüş (kırılmış vb.) taraftarlar da 5 TL karşılığında "TEK GİRİŞLİK PASS KART" alabilecekler.

16. Passolig Galatasaray Kombine Kart'ının kullanım süresi ve fiyatı ne kadar olacak?

Passolig Galatasaray Kombine Kart'ınızın 1 (Bir) yıl geçerli olup, yıllık e-bilet kullanım bedeli 29 TL'dir.

17. Passolig ve kombine alımında yaş sınırı var mıdır?

6222 sayılı yasaya istinaden 6 yaşının üzerindeki kişiler için bilet alımı zorunludur. Dolayısıyla 6 yaşının üzerindeki kişiler Passolig ve kombine satın alabilirler.

18. Yurtdışında yaşayan Türk vatandaşları ve yabancı uyruklu kişiler Passolig Kart'a nasıl başvuruda bulunabilir?

Yurtdışında yaşayan Türk vatandaşları www.passolig.com.tr üzerinden TC kimlik numaralarıyla başvurabilir. Yabancı uyruklular ise yine www.passolig.com.tr üzerinden pasaport numarası ile kart başvurusunda bulunabilirler.

19. Passolig Galatasaray Kartı ile Türkiye'deki tüm maçlara bilet alabilir miyim?

Evet, tek bir Passolig Galatasaray Kart ile Türkiye'de Passolig uygulaması olan her yerde maç bileti alabilir ve stada giriş yapabilirsiniz. Fakat ev sahibi kulüp kendi logolu Passolig kartlarına öncelikli satın alma hakkı verebilir.