

2017-2018 Futbol Sezonu kombineleri, 12 Haziran 2017 Pazartesi günü saat 11:00'da %10 + %10 yenileme indirimi ve GS Bonus kartlarına 3-6 ve 9 taksit avantajıyla passo.com.tr, Beyoğlu GS Store ve Ali Sami Yen Spor Kompleksi Türk Telekom Stadyumu kombine satış ofislerimizden yenilemeye çıkıyor.

1. Yenileme işlemini nereden yapabilirim?

passo.com.tr üzerinden, Beyoğlu GS Store (haftanın tüm günleri 10.00 – 22.00) veya Ali Sami Yen Spor Kompleksi Türk Telekom Stadyumu kombine ofisinden (hafta içi 09:00 - 19:00 Hafta sonu 10:00-18:00 saatleri arasında) kombininizi yenileyebilirsiniz. Kombine yenileme işlemi esnasında otomatik olarak Passolig kartınıza kombine tanımlaması gerçekleşecektir.

2. Kombinemi nasıl yenilerim?

- passo.com.tr sitesi açıldıktan sonra “Giriş” butonuna tıklanıp mail adresi ve şifre ile giriş yapılır.
- Passolig kartlarının kullanım süresi biten taraftarlarımızın öncelikle kartlarının kullanım süresini uzatmaları gerekmektedir.
- Vizelemesi güncel olan passolig kartlarınız ile kişisel menü üzerinden aşağıdaki adımları izlemeniz gerekmektedir;
 - I. “Kombinelerim” sekmesini seçin,
 - II. “Rezervasyonlar” sekmesini seçip,
 - III. “Kombinenizi Görüntülemek İçin Takım Seçiniz” kısmından “Galatasaray” ı seçerek geçen sezona ait kombininizi görüntüleyebilirsiniz.
 - IV. Ödeme sayfasında kredi kartı ile ödeme yapılıp satın alma işlemi sonlandırılır. Aynı sayfada satış sözleşmesi ve faturalandırma işlemi için güncelleme yapabilirsiniz.
- TT Stadyumu'nda bulunan kombine ofisine ya da Beyoğlu GS Store Passolig ofisine kimliğiniz ile müracaat edip yenileme işleminizi yapabilirsiniz.

3. Yenileme döneminde ekstra koltuk alma hakkı var mı?

Kombine yenileme hakkı olan taraftarlarımız dilerlerse yenileme döneminde yenileme fiyatı üzerinden, 5 ayrı kişiye daha kombine alma hakları vardır.

4. Yenileme döneminde mevcut koltuğumun yerine farklı bir koltuk satın alabilir miyim?

Yenileme hakkı bulunan taraftarlarımız kendi isteğine bağlı olarak, sistemde istediği kategoriden bir koltuğu yenileme indirimiyle satın alabilir.

5. Kombine satın alınırken hangi kartlara taksit yapılmaktadır?

Sadece GS Bonus sahiplerine 3-6 ve 9 taksit seçeneği bulunmaktadır. Diğer banka kartlarına tek çekim olarak işlem yapılmaktadır.

6. Kombinelerde indirim imkânı var mıdır?

Yenileme döneminde %10+%10 yenileme indirimi uygulanacaktır.

7. Galatasaray passolig kartları dışında başka bir takıma ait passolig kartlara kombine yüklenebilir mi ?

Kombineler sadece Galatasaray passolig kartlarına yüklenebilir. Başka takıma ait passolig kartlara kombine yüklenemez.

8. Kombinemin yerini değiştirebilir miyim?

Kombinenizin yerini sezon boyunca sadece 1 kez değiştirme hakkınız bulunmaktadır. Konuyla ilgili detaylı bilgi için; gskombine@galatasaray.org adresinden bilgi alabilirsiniz.

9. Tek maç için Kombine devri (re-sale) yapabilir miyim?

Kombine sahipleri gidemeyecekleri maç için kombinesine ait olan koltuğu maçlık olarak satılması için kulübümüze devredebilirler. Kulübümüze devretmiş olduğunuz kombinelerinize ait koltuğun bilet olarak satıldığı takdirde (masraflar hariç) bilet gelirinin %60'ı bir sonraki sezon kombine yenilemesinde indirim olarak uygulanacaktır.

10. Kombinemi maçlık olarak nasıl transfer ederim?

- <http://www.passo.com.tr> ye üye girişi yapın.
- Profilinizi görüntüleyin ve "Kombinelerim" sekmesine tıklayın.
- "Kombine Transferi" sekmesine tıklayın
- Kombinelerinizi ve transfer etmek istediğiniz maçı seçin.
- Transfer edilecek kişinin TC Kimlik numarasını veya Pasaport numarasını(Ülke Seçilerek) "TC Kimlik No" kutucuğuna yazın ve "Tanımla" butonunu tıklayın.
- "Bilet Transferi" başlığı altında transfer edilen kişinin TC Kimlik numarasını görüyorsanız ilgili maça ait hakkınız o kişiye transfer edilmiş demektir.

11. Kombinemi sezonluk olarak bir başkasına devredebilir miyim?

Taraftarlarımız kombinelerini sezonluk olarak bir başka kişiye tüm haklarıyla birlikte devredebilir. Detaylı bilgi için; gskombine@galatasaray.org adresinden bilgi alabilirsiniz.

12. Passolig Kart almak zorunda mıyım?

6222 sayılı Sporda Şiddet ve Düzensizliğin Önlenmesine Dair Kanun gereğince Stadyumlara giriş için bir Passolig Kart sahibi olmanız gerekir. Türk Telekom Stadyumu'nda maç izlemek isteyen tüm taraftarlarımızın Passolig kartı olması zorunludur. Yani kombine bilet alımından önce mutlaka Passolig karta başvurmalısınız.

13. Passolig Kartımı teslim almadan da kombine satın alabilir miyim?

Passolig Karta başvurduktan sonra, kartınız elinize ulaşmadan da [passo.com.tr](http://www.passo.com.tr)'den satın alabilirsiniz.

14. Passolig Kartım elime ulaşmadı ne yapmalıyım?

Maç gününe kadar kartınız elinize geçmese bile Türk Telekom Stadyumu'ndaki e-bilet gişelerinden kimliğinizi ibraz ederek tek geçişlik pass kartınızı alarak maça giriş yapabilirsiniz.

15. Transfer yapılan kişi kombine sahibine geri transfer yapabilir mi?

Transfer yapılan kişi bileti asıl sahibine geri transfer edebilir.

16. Transfer yapan kombine sahibine, farklı bir kişiden bilet/kombine transfer edilebilir mi?

Passolig Kart sahibi biri, transferi yapan kombine sahibine bilet/kombine transferi yapabilir.

17. Transfer yapıldıktan sonra transferi yapan kombine sahibi bilet alabilir mi?

Kombine sahibi transferi yaptıktan sonra kendisine yeni bir bilet alabilir.

18. Passolig müşteri hizmetlerine nasıl ulaşabilirim?

0850 724 33 44 numaralı telefon numarasından 7/24 müşteri hizmetlerine ulaşabilirsiniz

19. Şikayetimi nereye ve nasıl iletebilirim?

Her türlü görüş, öneri ve şikayetlerinizi 0850 724 33 44 no'lu çağrı merkezimize ve info@passo.com.tr mail adresine iletebilirsiniz.

20. Benim Passolig kartımla başkası Stadyuma giriş yapabilir mi?

E-Bilet uygulamasının zorunlu olduğu ve hem elektronik bilet hem de kâğıt biletle giriş yapılan müsabakalarda, başkası adına düzenlenmiş elektronik kart ile müsabakaya giren ve kartını başkasına kullandıran kişiler hakkında 6222 sayılı kanunun 15. Maddesi hükümleri çerçevesinde cezai işlem yapılmakta ve bu kişiler hakkında ayrıca seyirden men cezası uygulanmaktadır. Bu sebepten ötürü taraftarlarımızın herhangi bir cezaya maruz kalmamaları için başkasına ait elektronik kart (Passolig) ile müsabakalara girmemeleri ve kendi elektronik kartlarını başkalarına kullandırmamaları gerekmektedir.

21. Maç günü Passolig Kart'ımı unutursam ne olacak?

Kartı henüz kurye tarafından kendisine teslim edilmemiş taraftarlar maç günü Stadyum gişelerinden "TEK GİRİŞLİK PASS KART" olarak bilet alabilecekler veya almış oldukları bileti bu karta yükletip maça girebilecekler. Kartı yanında olmayan, kartını çaldırılmış, kaybetmiş kartı zarar görmüş (kırılmış vb.) taraftarlar "TEK GİRİŞLİK PASS KART" alabilecekler.

22. Passolig ve kombine alımında yaş sınırı var mıdır?

6222 sayılı yasaya istinaden 6 yaşının üzerindeki kişiler için bilet alımı zorunludur. Dolayısıyla 6 yaşının üzerindeki kişiler Passolig ve kombine satın alabilirler.

23. Yurtdışında yaşayan Türk vatandaşları ve yabancı uyruklu kişiler Passolig Kart'a nasıl başvuruda bulunabilir?

Yurtdışında yaşayan Türk vatandaşları www.passolig.com.tr üzerinden TC kimlik numaralarıyla başvurabilir. Yabancı uyruklular ise yine www.passolig.com.tr üzerinden pasaport numarası ile kart başvurusunda bulunabilirler.

24. Galatasaray Passolig Kartı ile Süperlig ve 1. Lig'deki tüm maçlara bilet alabilir miyim?

Galatasaray Passolig Kart ile Süperlig ve 1. Lig maçlarında bilet satın alabilirsiniz. Fakat Galatasaray'ın deplasmanda oynayacağı maçlarda sadece deplasman tribününden bilet alabilirsiniz.